



MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

La Rochelle, le 24 mars 2009

SGA
Secrétariat général pour l'administration

DIRECTION DES
RESSOURCES HUMAINES DU
MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Service de l'accompagnement
professionnel et des pensions

Sous-direction des pensions

Bureau soutien administratif et technique
Pôle marchés finances

Réf : 230 /DEF/SGA/DRH-MD/SA2P/P/P5

Affaire suivie par : Nicolas
Téléphone : 05 46 50 22 36- PNIA : 829 172 22 36
Télécopie : 05 46 50 22 11

[**HERVE THERMIQUE**
14 RUE DENIS PAPIN
37300 JOUE LES TOURS]

Objet : Evaluation des fournisseurs de la sous-direction des pensions.

Pièces jointes : Fiche d'évaluation de votre entreprise.

Monsieur,

Dans le cadre de la réorganisation de la direction des ressources humaines du ministère de la défense, la sous-direction des pensions a obtenu en décembre 2007 et reconduit en 2008 la certification ISO 9001 version 2000 en matière de liquidation des pensions de retraite.

Dans ce contexte la recherche de l'efficacité de la commande publique associée au principe de bonne gestion des deniers publics, ont conduit le pôle « marchés-finances » de la sous-direction des pensions à mettre en place une démarche évaluative de ses fournisseurs.

Par souci de transparence et, afin d'améliorer notre relation partenariale, je vous adresse en annexe la fiche d'évaluation relative à votre société. Cette fiche a été établie consécutivement aux commandes que la personne publique vous a confiées au cours de l'année 2008.

Je reste à votre disposition pour vous fournir toute explication complémentaire.

Je vous souhaite bonne réception de ce courrier et vous prie d'agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

L'administrateur civil hors classe
Régis Vigier
Sous-directeur des pensions



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

La Rochelle, le 24 mars 2009



DIRECTION DES
RESSOURCES HUMAINES DU
MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Service de l'accompagnement
professionnel et des pensions

Sous-direction des pensions

Bureau de soutien administratif et technique
Pôle marchés finances

Affaire suivie par : Nicolas
Téléphone : 05 46 50 22 36- PNIA : 829 172 22 36
Télécopie : 05 46 50 22 11

PERIODE D'ÉVALUATION
Année 2008

FICHE DE COTATION FOURNISSEUR

COORDONNÉES DU FOURNISSEUR (raison sociale – adresse – téléphone – fax)	Domaine d'activités
HERVE THERMIQUE 14 RUE DENIS PAPIN 37300 JOUE LES TOURS	MAINTENANCE ET ENTRETIEN CHAUFFAGE ET CLIMATISATION

COMMANDES	TRES BON 4	BON 3	INSUFFISANT 2	MAUVAIS 1
Contact avec le fournisseur	4			
Qualité de la prestation et lisibilité du dossier	4			
Adéquation de l'offre ou du devis à la demande	4			
Satisfaction de la commande (qualité du produit ou de la prestation)	4			
Respect du délai de livraison	4			
Service après vente	4			
Conformité de la facture	4			
NOTE GLOBALE	60 / 60		SOIT 100% satisfaction	
(total de toutes les notes / (nombre de critères x note maximale) puis x 100				